

# шепка.

*Обучение по дружбе*



**Облачная платформа  
Онлайн - обучения**



**Корпоративное  
обучение**



**Образовательные  
инструменты**



# ДАВАЙТЕ ЗНАКОМИТЬСЯ!



**Сергей Сурма**  
CEO, управляющий партнер **webka.**

## Новейшие технологии для обучения и развития персонала уже сегодня.

В России, понятие корпоративное обучение уже устоявшийся термин, который понятен почти каждому. Webka занимается развитием и обучением персонала, подбирая для каждого клиента инструмент для его реализации.

В век современности, цифровое пространство и его продукты, позволяют упростить вашу работу, предлагая автоматизированные платформы для решения той или иной задачи в создании контента и дистанционного курса в облаке.

Разрабатывая для вас платформу онлайн - обучения, которая работает по принципу SaaS - Программное обеспечение как аренда, мы избавили вас от необходимости разрабатывать сложное техническое решение для обучения персонала.

Основной акцент - перевод обучения в формат Онлайн и сокращение расходов на затраты при проведении тренингов в аудитории и бесконечных командировок. У вас есть возможность воспользоваться готовыми инструментами для развития своего персонала в любой точке России и мира с помощью современных технологий Webka.

И сейчас мне бы хотелось рассказать Вам о том, чем мы занимаемся и как можем быть полезны друг другу.



Тренинги в различных профессиональных отраслях, обучающие решения, а так же инструменты для повышения уровня знаний вашего персонала, все это Webka. Мы - молодая компания, но у нас есть свои авторские продукты и разработки, давайте достигнем максимальных результатов в обучении вашего персонала вместе!

Основная информация в данной брошюре носит ознакомительный характер. Перепечатка или копирование материалов без разрешения Webka запрещено!

Получить более детальную информацию и сделать запрос на разработку индивидуального обучающего решения, вы сможете у нашего специалиста через каналы коммуникации, указанные ниже:

Webka.Онлайн -  
e-mail: [sales@webka.training](mailto:sales@webka.training)  
[info@webka.training](mailto:info@webka.training)  
[support@webka.training](mailto:support@webka.training)  
[partners@webka.training](mailto:partners@webka.training)  
[www.webka.training/contact](http://www.webka.training/contact)

Телефон: 8 909 929 38 96

ищите [webka.training](http://webka.training)



# webka

Мы – команда специалистов, имеющих навыки в организации процесса обучения сотрудников в сфере медицины и фармацевтики, молодежной политики и государственного сектора.

С уверенностью можем сказать, что обучение – это надежная инвестиция в развитие персонала и его навыков, с реализацией важных задач и целей, которые ставит перед собой руководитель компании или владелец бизнеса.

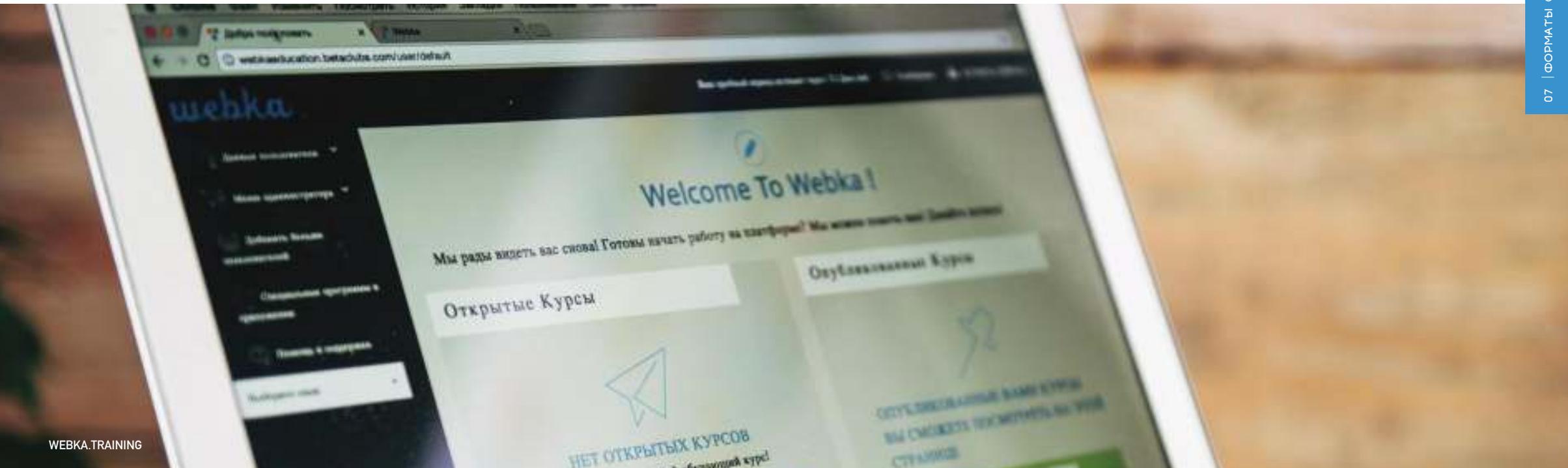
Готовы предложить вам несколько вариантов сотрудничества, которые могут включать в себя комплексные решения по оценке и развитию персонала в различных направлениях, проекты по внедрению платформы дистанционного обучения, а так же реализация индивидуальных проектов для наших любимых клиентов.

Мы учимся, мы перенимаем опыт и хотели бы, чтобы те проекты, над которыми мы работали и работаем, приносили качественные изменения в работе наших слушателей.

Крайне важно держать аудиторию, для этого мы предлагаем разнообразные инструменты, начиная от стандартных тренингов, заканчивая бизнес-театром, авторской разработкой и зрелищной игрой на сцене, где каждый сможет смоделировать бизнес-процесс и найти решения различных задач.

Работая на результат, мы хотим, чтобы наши программы тренингов приносили максимальную пользу, для этого, мы проводим большую работу еще до начала мероприятия и находимся в постоянном контакте с клиентом. Давайте вместе создадим вашу команду мечты!

**#webka** - будущее образования!



## НАШИ ПРИНЦИПЫ В ОБУЧЕНИИ

Webka всегда стремится к тому, чтобы сделать обучение максимально эффективным для всех групп слушателей, вне зависимости от компетенций и деятельности компании.

Крайне сложно заранее предугадать, какой инструмент для реализации обучения будет наиболее удачным для той или иной категории: тренинг или бизнес - сессия, микрообучение или виртуальный класс.

В своей работе, мы ориентируемся на реальный опыт и реальные бизнес - задачи, которые ставит клиент перед началом обучения. Для помощи в определении потребностей и проблем на местах, мы собираем предварительную информацию от ваших слушателей по проблемам, с которыми они сталкиваются в своей работе. Впоследствии, механизмы для их решения закладываются в обучающую программу.

Если вы хотите обучить группу слушателей в возрасте 25-32 лет, вполне уместно использовать смешанное обучение, которое может включать в себя однодневный тренинг в аудитории в виде Вводного курса и онлайн - обучение на платформе Webka. Онлайн уже со специальными знаниями по теме и тестам

Мы знаем, что все люди разные и к каждому слушателю нужен индивидуальный подход, прежде всего для того, чтобы в его голове отложилось то основное послание, которое мы планировали до него донести.

Именно поэтому, вне зависимости от должности или уровня подготовленности сотрудника, мы стараемся подобрать максимально эффективный и индивидуальный инструмент для доставки обучения, поскольку понимаем, как важно создать правильный тренинг для целевой аудитории и в том числе, в правильном формате, будь то обучение в аудитории, онлайн - курс или вебинар.

В дополнение, мы сформировали три вида обучающих групп, для которых ориентированы наши обучающие программы:

### БАЗОВЫЙ

Базовый уровень или вводный курс подойдет для новичков в должности, которые не обладают обширными знаниями предмета или нуждаются в их обновлении

### СРЕДНИЙ

В эту категорию попадают действующие сотрудники со стороны клиента, которые хотят или стремятся к тому, чтобы углубить свои знания в процессе или предмете

### ПРОДВИНУТЫЙ

Наиболее ответственная категория слушателей, в которую входят сотрудники с высоким уровнем ответственности, опыта и знаний



## КАК ВЫБРАТЬ ОБУЧАЮЩИЙ ИНСТРУМЕНТ

Чтобы понять, какой инструмент вам необходим, мы предлагаем определить цели и задачи, которые вы ставите перед своим обучением.

Возьмите лист бумаги и нарисуйте на нем успех! - Получилось или пришлось подумать?

Успех зависит от команды, прежде всего, поэтому давайте составим идеальный портрет вашего слушателя и что с ним не так?

Для этого необходимо определить возрастной критерий или разделить ваших сотрудников на группы и компетенции, уточнить уровень слушателя и его мотивацию к обучению.

Должно получиться приблизительно так (пример): возраст участников - 25 - 35 лет, 40 человек, средний уровень, департамент продаж, не хватает мотивации на результат, низкие продажи.

Ориентируясь на этот запрос, мы сможем составить план обучения и подобрать инструмент для его реализации.

Будь то обучение в аудитории или онлайн, в распоряжении наших специалистов есть набор инструментов в соответствии с вашими потребностями и предпочтениями.

Наши обучающие решения позволят вам сбалансировать работу своей команды и повысить ее эффективность.

Узнайте больше о наших обучающих инструментах и продуктах на сайте [www.webka.training](http://www.webka.training)

**БИЗНЕС - ТРЕНИНГИ**

Наши тренеры и эксперты в различных отраслях всегда готовы к работе с вами, от анализа потребностей до формирования контента курса и проведения обучения. Благодаря этому инструменту, можно научиться: техникам эффективных переговоров с потенциальными партнерами, сформировать сплоченную и работоспособную команду, повысить уровень продаж, разработать оптимальную стратегию формирования и развития компании, выработать собственный оптимальный стиль работы в своей должности и научиться грамотно и профессионально распоряжаться собственными рабочими ресурсами. **Формат проведения обучения:** Аудитория, Виртуальный класс, Вебинары, Бизнес - сессии

**ПЛАТФОРМА Webka. Онлайн**

Формат дистанционного обучения всегда привлекал своим удобством и быстротой донесения информации, может вам было бы комфортнее создать курс на платформе и пригласить на него участников? Данный формат позволяет проводить поэтапное обучение слушателей, оценивать результаты и минимизировать расходы на установку дорогостоящего программного обеспечения. В качестве решения, Webka предлагает облачную платформу Webka. Онлайн, работающую по принципу SaaS (Программное обеспечение как услуга) с удобной линейкой тарифных планов

**ИНТЕРАКТИВНЫЕ И ВИДЕО ТРЕНИНГИ**

Держать во внимании аудиторию на протяжении всего тренинга не так то просто: Во - первых, информация, которая доносится из уст одного оратора, зачастую воспринимается не более 5 минут, во вторых - без вспомогательных инструментов, тренинг был бы обычной лекцией. Решением выступают технологии скрайбинга, интерактивные и видео тренинги, с использованием сценария и моделирования ситуаций. Вовлечение слушателей с помощью комиксов и 3D графики, акцент сделан на основное послание, которое мы хотим донести до слушателя. Тренинг будет не только насыщенным с точки зрения контента, но и формат его проведения позволит мотивировать участника на непосредственную работу и решение задач.

# ОБУЧАЮЩИЕ ИНСТРУМЕНТЫ

## МИКРО ОБУЧЕНИЕ

Новый формат образования, предлагающий разбить процесс получения знаний на очень короткие интервальные занятия. Они могут длиться от одной до пяти минут, в течение которых слушатель получает новую информацию, отвечает на контрольные вопросы или повторяет пройденный материал. Например, если речь идёт о функциональных тренингах, то на смену 45-минутным изнуряющим традиционным тренингам приходят короткие занятия, которые могут быть приостановлены и возобновлены в любое время.

## ВЕБИНАРЫ И ВИРТУАЛЬНЫЕ КЛАССЫ

Держите слушателей в фокусе! Такие инструменты, как Вебинары и виртуальный класс, позволяют организовать общение между преподавателем и слушателями в режиме реального времени с помощью видео и аудиоконференции, а так же других коммуникационных инструментов. Модуль может использоваться как для проведения интерактивных онлайн семинаров (вебинаров), так и для проведения онлайн-лекций (вебкастов).

## ГЕЙМИФИКАЦИЯ

Игрофикация (геймификация [от англ. gamification], геймизация) — применение методов по начислению баллов и присуждению значков, бейджей и званий слушателям за пройденное обучение в рамках онлайн - обучения.

Данный процесс применим и для корпоративного обучения, где в рамках аудитории используются различные групповые активности и игры, цель которых - достижение определенного уровня или разгадка основного послания. За победу так же начисляются баллы и выдаются значки, сертификаты и тд.

## ВОРКШОПЫ

Особенностью данного инструмента является отсутствие фокуса на центрального ведущего: во время обучения все равны, а это значит, что слушатели взаимодействуют друг с другом, помогая в решении определенных вопросов и задач. Возможны обучающие воркшопы по сборке того или иного продукта, который реализовывает компания для усовершенствования знаний и получения практического навыка коммуникации с коллегами.

## УСПЕХ ОБУЧЕНИЯ ПО - НАШЕМУ, ЭТО:

Повышение эффективности и КРІ

Все вовлечены и обучены

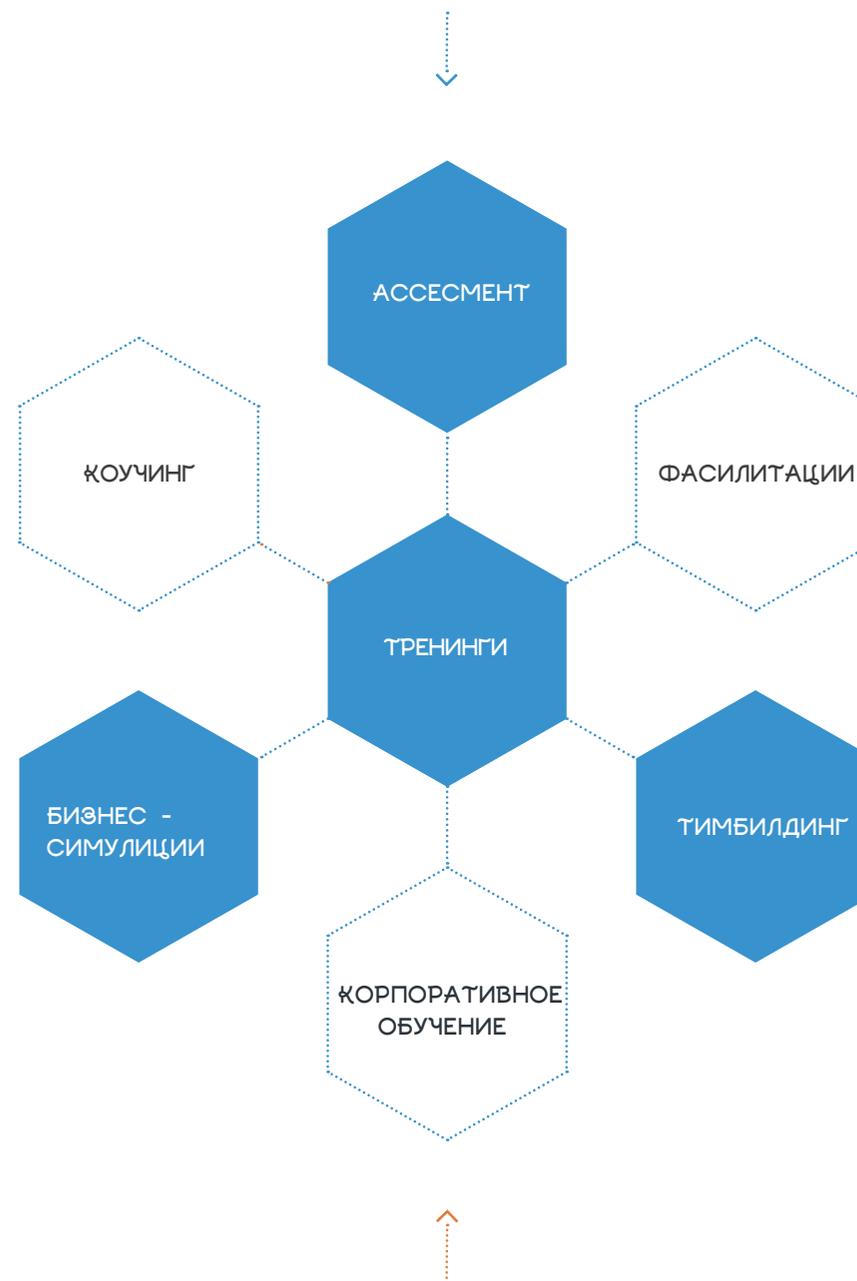
Получили новые знания и навыки

Сотрудники мотивированы



## ТРЕНИНГИ

В формате тренинга, мы предлагаем вам обширные обучающие решения по оценке и адаптации персонала, корпоративные программы обучения в различных отраслях и направлениях, с использованием комбинированного вида обучения (тренинг + онлайн - обучение + иной обучающий инструмент).



# ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



WEBKA.TRAINING

↓  
МЫ ВАС УСЛЫШИМ!

А давайте поговорим?

Открытый диалог с нами - это не только первая ступень нашего с вами взаимодействия на всем пути от создания до реализации тренинга, но и возможность быть услышанными и понятыми.

Ведь прежде всего, мы даем вам свою экспертизу, а вы нам - информацию, и крайне важно в этом диалоге - ничего не упустить!

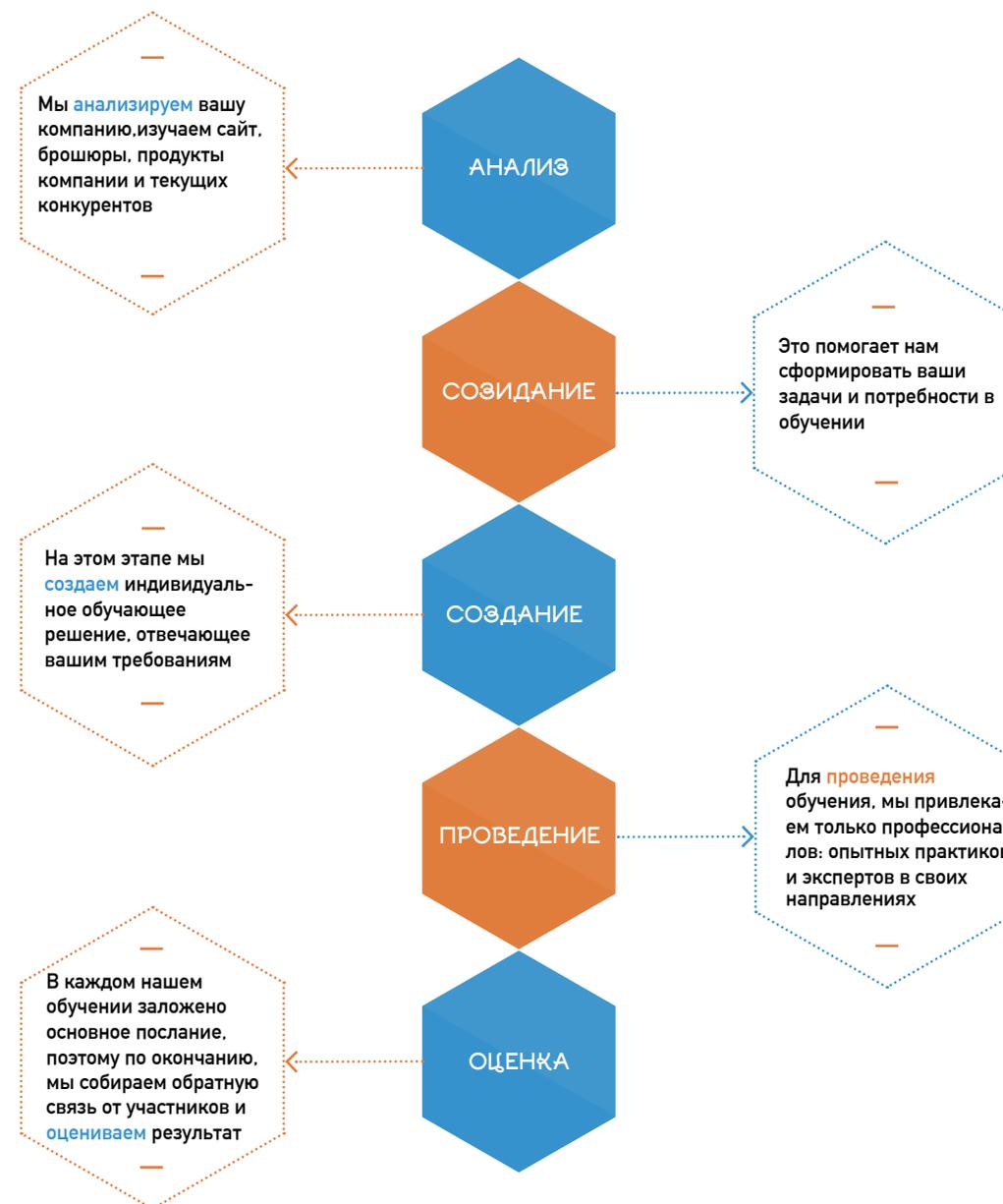
С самого первого дня нашего знакомства, наша группа менеджеров будет находиться с вами в постоянном контакте: для обсуждения требований, проведения программы, формирования отчетов и выставления счетов.

Они поделятся с вами всей необходимой информацией о наших продуктах и решениях, помогут подобрать нужный инструмент для реализации обучения, в зависимости от тех целей и задач, которые вы ставите перед ним.

Мы предлагаем работу в формате единого целого, чтобы ничего не упустить в этом нелегком процессе.



ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТАК ЖЕ ПРОСТ, КАК РАЗ... ДВА... ТРИ



## ПОЛУЧЕНИЕ МАКСИМАЛЬНОЙ ОТДАЧИ ОТ ОБУЧЕНИЯ

Мы знаем, что качественное обучение должно приносить свои ощутимые результаты и изменения в работе команды и компании в целом. Вот почему с самого начала, от разработки курса и выбора тренеров, до выбора формата обучения и инструментов, мы постоянно сфокусированы на результат.

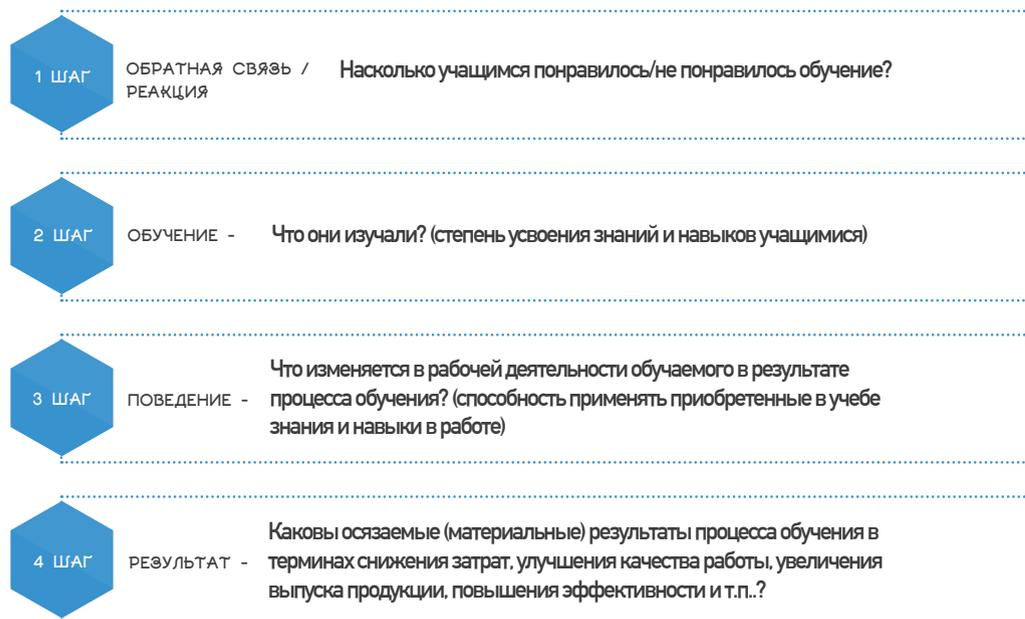
А это значит, что созданный обучающий проект, в виде контента, тренингов, инструментов проведения программы, позволит достичь качественных изменений в работе ваших слушателей по факту проведения обучения. Мы постоянно собираем обратную связь от участников и меняем мотивацию ваших сотрудников на общий и личный успех.

## КАК МЫ ИЗМЕРЯЕМ РЕЗУЛЬТАТЫ?

Мы используем надежный инструмент оценки, который позволяет выявить скрытый потенциал для каждого участника и слушателя программы.

Четырехуровневая техника для проведения оценки учебного процесса по Киркпатрику, позволяет нам сформировать общий результат и сформировать итоги обучения.

В частности, она представлена четырьмя шагами:



## ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ

Все наши учебные решения сосредоточены на максимальное усвоение материала и подразумевают всестороннее развитие слушателя и формирование знаний и навыков в различных сферах жизнедеятельности. Дизайн и качество материала для нас имеют первостепенное значение; Все, что мы делаем, фокусируется на позитивном изменении поведения ваших слушателей.

За две недели до начала обучения, мы направляем вашим сотрудникам опрос, выявляя потребности в обучении и основные проблемы в работе



# НАШИ УСЛУГИ



# КОМАНДА



## СЕРГЕЙ СУРМА

### УПРАВЛЯЮЩИЙ ПАРТНЕР

Сертифицированный тренер, разработчик обучающих программ. В компании ведет направления Бизнес – театра, Адаптацию персонала и готов помочь в любом вопросе, связанном с платформой Webka.Онлайн.



## МАРИНА ДУБЕНОК

### РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ «КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ»

Сертифицированный тренер – эксперт. Готова помочь с реализацией корпоративных программ для компаний любого уровня и сферы деятельности. В ее компетенцию входит проведение тренингов в формате аудитории, а так же работа со штатом тренеров и экспертов Webka



## ЕЛЕНА ГАМЗИНА

### РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Занимается подготовкой обучающих программ, помогая адаптировать тренинги под индивидуальный запрос клиента в любом формате. В ее компетенцию входит подготовка мероприятия, включая поиск площадки, а так же предварительная работа со слушателями и обратная связь по факту проведения тренинга.



## АРТЕМ КУЗНЕЦОВ

### НАПРАВЛЕНИЕ «ВЕБ - КОММУНИКАЦИИ»

В нашей компании Артем отвечает за обратную связь с клиентами, которые пользуются платформой обучения Webka. Онлайн, помогая решать возникающие вопросы, связанные с работой в системе.



## ЛИЯ КЕМУЛАРИЯ

### ПАРТНЕР, КОУЧ

Сертифицированный тренер, коуч. Поможет в реализации коуч – сессий для руководителей и ТОП – персонала. Курирует в том числе, направление ассесмент – центра в компании и взаимодействие с клиентами.



## ОКСАНА ЛЮБЧЕНКО

### РУКОВОДИТЕЛЬ ОБУЧАЮЩИХ ПРОЕКТОВ

В ее компетенцию входит непосредственная работа с клиентом на всех этапах взаимодействия, включая финансовые вопросы. Подберет нужную программу или сервис, который позволит вывести ваш персонал на новый уровень.



## ВЛАДЛЕНА БОЙЧЕНКО

### ДЕПАРТАМЕНТ МАРКЕТИНГА

В компании она отвечает за креатив и работу с Партнерами и Поставщиками услуг. Она знает все современные тенденции рынка и готова поделиться знаниями в отношении современных форматов проведения обучения, таких как Микрообучение и Геймификация.



# webka.

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ КОРПОРАТИВНОГО  
И ОНЛАЙН - ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

---

WEBKA.TRAINING  
РОССИЯ, МОСКВА  
ХОРОШЕВСКОЕ ШОССЕ, 80

+7 909 9293896

[sales@webka.training](mailto:sales@webka.training)